Område: LOK

Se också tema-sidan för LOK i projekt-wikin.

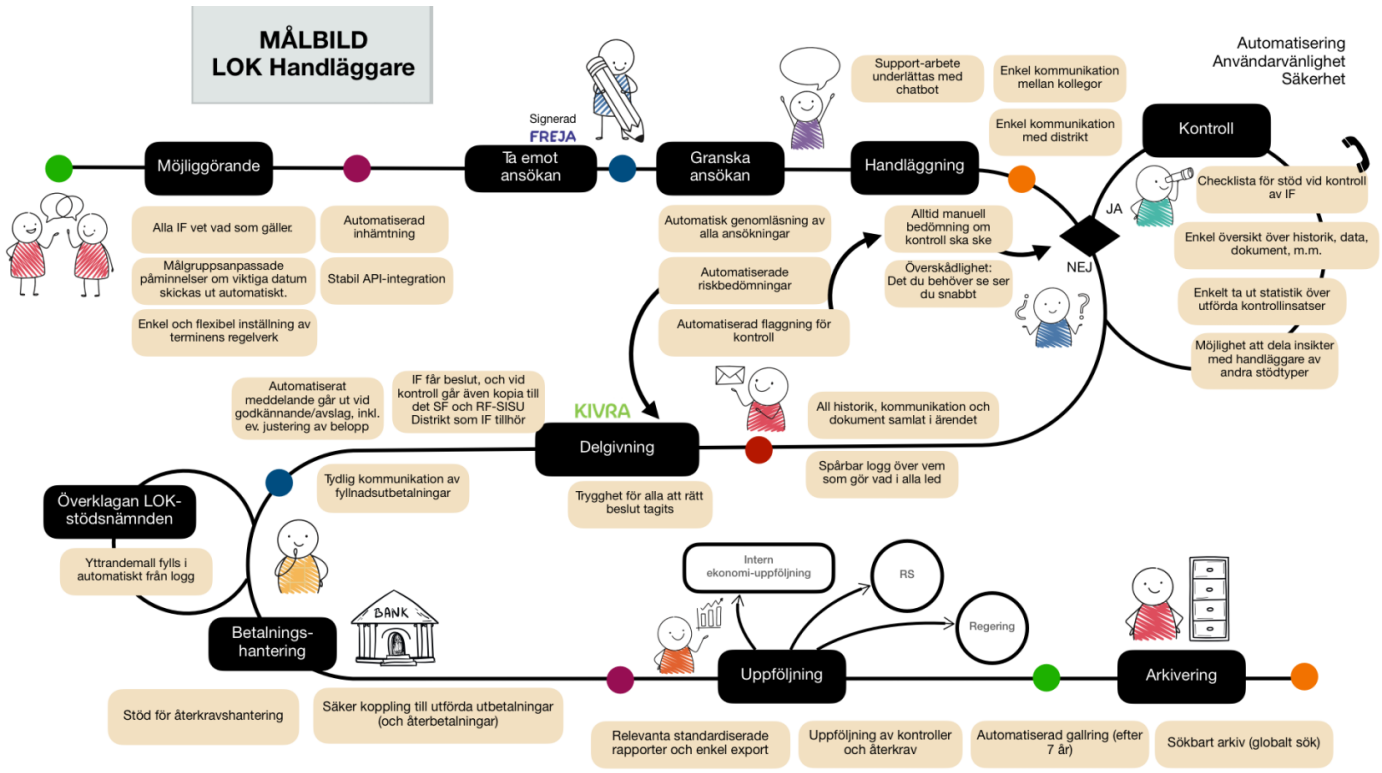
- Användarresor

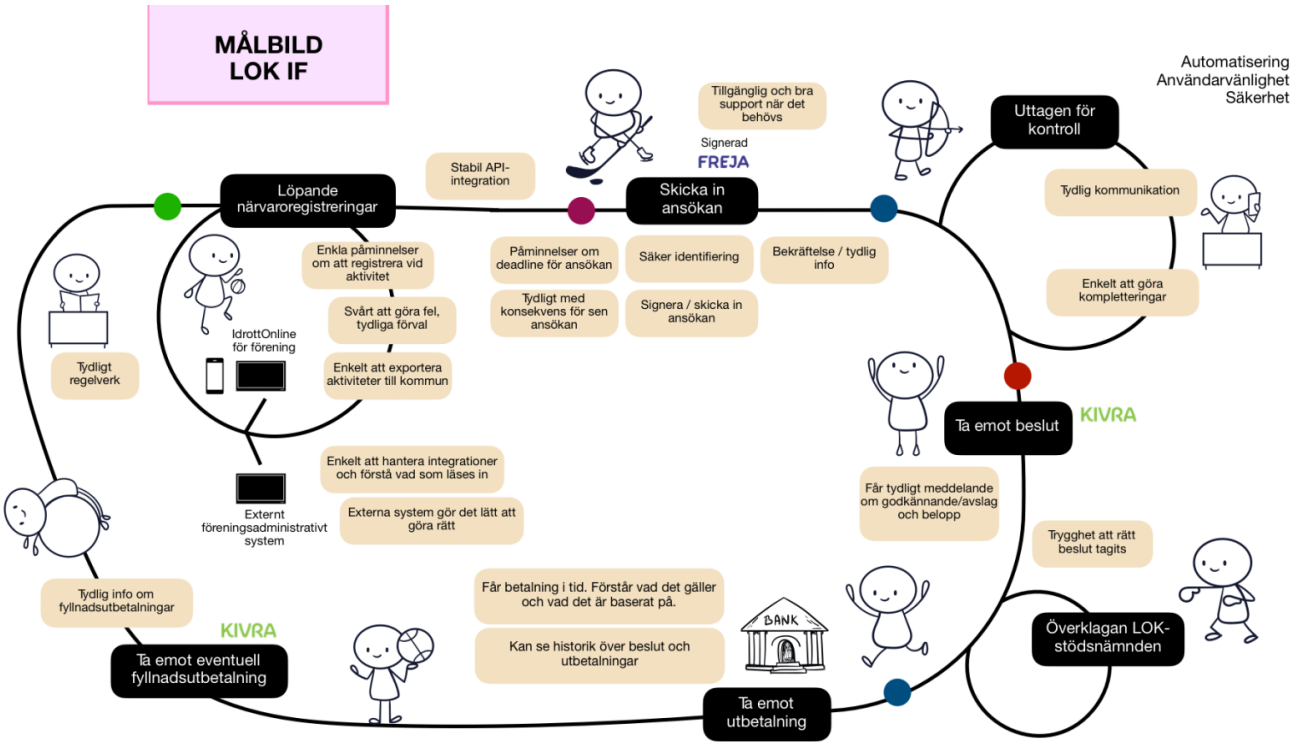
Användarresor

Användarresor ger en överskådlig bild över vad man ska kunna göra i systemet. De ger ett stöd i att förstå arbetsprocesser.

- Användarresor LOK i PDF-format i Teams.
- Softronics förslag på användarresor i Whimsical (togs fram i samband med IA Light)
- Processkarta för LOK Förbund i Whimsical
- Processkarta för LOK Förening i Whimsical
- Övergripande användarresor för Idrottsarenan innehåller även förenklade LOK-användarresor (PPT på Teams)

Användarresor från leverans mars 2024




MÅLBILD
LOK IF
Automatisering
Användarvänlighet
Säkerhet
Löpande närvaroregistreringar
Stabil API-integration
Skicka in ansökan
Tillgänglig och bra support när det behövs
Signerad
FREJA
Uttagen för kontroll
Tydlig kommunikation
Enkelt att göra kompletteringar
Påminnelser om deadline för ansökan
Säker identifiering
Bekräftelse / tydlig info
Tydligt med konsekvens för sen ansökan
Signera / skicka in ansökan
Enkla påminnelser om att registrera vid aktivitet
Svårt att göra fel, tydliga förval
Enkelt att exportera aktiviteter till kommun
IdrottOnline för förening
Tydligt regelverk
Ta emot beslut
KIVRA
Får tydligt meddelande om godkännande/avslag och belopp
Trygghet att rätt beslut tagits
Överklagan LOK-stödsnämnden
Enkelt att hantera integrationer och förstå vad som läses in
Externa system gör det lätt att göra rätt
Externt föreningsadministrativt system
Tydlig info om fyllnadsutbetalningar
KIVRA
Ta emot eventuell fyllnadsutbetalning
Får betalning i tid. Förstår vad det gäller och vad det är baserat på.
Kan se historik över beslut och utbetalningar
BANK
Ta emot utbetalning