UX-skuld

När användarupplevelsen blir en kostnad

När vi gör designval som löser omedelbara problem, men som skapar långsiktiga brister i användarupplevelsen. Precis som teknisk skuld innebär det att vi tar genvägar, eller ignorerar problem, som vi vet kommer kräva mer arbete senare.

- Otydliga flöden som "funkar för tillfället" men förvirrar användare
- Inkonsekvent design som växer fram bit för bit
- Tillgänglighetsproblem som skjuts på framtiden
- Funktioner som läggs till utan att fundera på helheten

Inte alltid dåligt

UX-skuld är inte alltid dåligt – ibland måste vi välja snabba lösningar för att hinna lansera. Problemet uppstår när skulden växer okontrollerat och vi tappar överblicken.

Konsekvenserna blir påtagliga: användare blir frustrerade, supportärenden ökar, och varje ny funktion tar längre tid att bygga eftersom den måste passa in i ett alltmer rörigt system. Till slut kostar det mer att underhålla det vi har än vad det skulle ha kostat att göra rätt från början.

Lösningen är att synliggöra UX-skulden, prioritera den som vilken annan skuld som helst, och avsätta tid för att kontinuerligt förbättra användarupplevelsen – inte bara lägga till nytt.

Revision #1
Created 2025-11-18 12:06:41 UTC by Per Axbom
Updated 2025-11-18 12:15:07 UTC by Per Axbom