

Användardriven utveckling



Övergripande arbetssätt

- Bilda en referensgrupp som kan agera bollplank för snabba beslut.
- Använd referensgruppen/referenspersoner
 - För frågor om behov/arbetsätt
 - För frågor om detaljer i gränssnitt (använd digitala mini-enkäter för feedback)
 - För frågor om begrepp/ordval
- När det är möjligt, genomför [användningstester](#) där deltagarna får givna uppgifter att slutföra
 - Dokumentera utfallet
 - Använd enkät för SUS (System Usability Scale) som avslutande aktivitet för att få en känsla för upplevd användarvänlighet

Exempelformulär/enkäter

- [Exempel på att fråga efter referenspersoner](#)
- [Exempel på frågor om LOK-processen](#)
- [Exempel på specifik fråga om ärendestatusar \(Ekonomiska stöd\)](#)
- [Exempel på enkel rapport från användningstest](#)
- [Exempel på System Usability Scale](#)

Metoder för specifika utmaningar

- [Card sorting](#) - när det uppstår frågetecken kring benämningar och/eller struktur i menyer.

Långsiktighet

Överväg att skapa ett [Voice of Customer](#) (VOC)-program. Kundens röst (eller VoC) är en term som används för att beskriva processen att samla in användarfeedback och samla in mer information om deras upplevelse av produkten/tjänsten, liksom deras unika behov, preferenser och förväntningar.

Revision #6

Created 2025-09-18 09:19:20 UTC by Per Axbom

Updated 2025-09-23 08:57:20 UTC by Per Axbom